

Mediation – Streit schlichten, bevor er eskaliert!



Konflikte mit Hilfe einer Mediation außergerichtlich zu klären, rückt mehr und mehr in den Fokus der Gesellschaft. Denn Unstimmigkeiten gehören zum Leben – aber sie machen es nicht lebenswerter. Umso beruhigender ist die Tatsache, mit der Mediation ohne Risiko aktiv werden zu können. Sie haben nichts zu verlieren, können jedoch viel gewinnen. Denn selbst wenn die Mediation die Streitigkeit nicht löst, bleiben Ihnen alle Rechtswege offen. Da ist es gut zu wissen, dass die Mediation ein fester Bestandteil für die versicherten Bereiche Ihrer HDI Rechtsschutzversicherung ist.

Was ist Mediation?

Mediation ist ein strukturiertes und vertrauliches Verfahren, in dem zwei oder mehr Parteien mit Hilfe eines neutralen Dritten eigenständig einen Kompromiss erarbeiten, um ihre Streitigkeiten beizulegen. Das Mediationsverfahren kann entweder von Ihnen eingeleitet oder von einem Gericht vorgeschlagen beziehungsweise angeordnet werden. Der Mediator trifft dabei keine Entscheidungen und gibt keine Empfehlungen oder Vorschläge für eine mögliche Problemlösung ab. Er übernimmt vielmehr die Funktion eines Moderators. In einer Mediation geht es nicht um die Klärung der Schuldfrage, sondern darum, eine gemeinsame Lösung zu finden. So ist das Ziel der Mediation: Alle sollen Gewinner sein.

Wann empfiehlt sich eine Mediation?

Bei Streitigkeiten zum Beispiel mit

- Nachbarn, Mietern, Vermietern,
- Handwerkern, Werkstätten, Ärzten etc.

Bei Krisen in der Familie, wie beispielsweise

- Unterhaltsfragen oder Sorge-/Umgangsrecht,
- Erbschaftsstreitigkeiten etc.

Bei Konflikten im Job wie zum Beispiel mit

- dem Arbeitgeber, Kollegen
- dem Betriebs-/Personalrat.

Wie helfen wir Ihnen, einen passenden Mediator zu finden?

- nach Ihrer telefonischen Kontaktaufnahme und nach Prüfung der Schadensachlage vermitteln wir Ihnen einen Kontakt zu einem unserer Mediationspartner
- die Mediation ist ein integrierter Bestandteil aller Rechtsschutzprodukte im Rahmen der ARB 2011 im vereinbarten Vertragsumfang, auch zusätzlich zum klassischen Weg der Rechtsdurchsetzung
- Kostenübernahme bis maximal 1.500 Euro je Mediation
- eine vereinbarte Selbstbeteiligung wird nicht berechnet

Vorteile der Mediation:

Ein Streit kann oft in wenigen Tagen beigelegt werden.

Beide Parteien arbeiten aktiv und gemeinschaftlich an einer Lösung. Diese wird am Ende der Mediation vertraglich festgehalten und somit rechtsverbindlich.

Über 90 Prozent der Teilnehmer sind mit dem Verlauf und dem Ergebnis der Mediation zufrieden. Bei einem Gerichtsverfahren nur 30 Prozent.

Die rhetorisch schwächere Partei muss nicht befürchten ins Hintertreffen zu geraten, da die Gesprächsführung durch den Mediator übernommen wird.

Eskalationen zwischen den Konfliktparteien sind bei einer Mediation eher selten.

HDI-Gerling Rechtsschutz Versicherung AG
Günther-Wagner-Allee 14
30177 Hannover